

CỤC HÀNG KHÔNG VIỆT NAM
THANH TRA HÀNG KHÔNG VIỆT NAM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 182/KL-TTHK

Hà Nội, ngày 17 tháng 9 năm 2026



KẾT LUẬN THANH TRA

Việc thực hiện các quy định về cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay

Thực hiện Quyết định số 04/QĐ-TTHK ngày 24/3/2026 của Chánh Thanh tra Hàng không Việt Nam về việc thanh tra việc thực hiện các quy định về cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay, từ ngày 07/4/2026 đến ngày 13/5/2026, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hàng không¹ (sau đây gọi tắt là các doanh nghiệp).

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 19/BC-ĐTT04 ngày 27/5/2026 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Hàng không Việt Nam kết luận thanh tra như sau:

I. Khái quát chung

Các doanh nghiệp được thanh tra đều có giấy phép kinh doanh, giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không được cơ quan có thẩm quyền cấp.

Trước ngày 01/7/2026, các doanh nghiệp này cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyên bay: Hoạt động thay mặt hãng hàng không làm việc với nhà chức trách địa phương hoặc các tổ chức khác; thay mặt hãng hàng không để thanh toán và cung cấp địa điểm cho đại diện của hãng hàng không; Giám sát các dịch vụ khác trước, trong hoặc sau chuyến bay và thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của hãng hàng không được Cục Hàng không Việt Nam (Cục HKVN) cấp giấy phép cung cấp dịch vụ hàng theo khoản 1 Điều 19 Thông tư 29/2021/TT-BGTVT ngày 30/11/2021 của Bộ Giao thông vận tải Quy định chi tiết về quản lý, khai thác cảng hàng không, sân bay (sau đây gọi là Thông tư số 29/2021/TT-BGTVT). Đối với Công ty TNHH HAV Aviation còn được phép cung cấp thêm dịch vụ vận chuyển mặt đất theo khoản 6 Điều 19 Thông tư 29/2021/TT-BGTVT.

¹ Các doanh nghiệp được thanh tra: Công ty TNHH Sky Connect Aviation Services, Công ty Cổ phần Cánh Vàng, Công ty TNHH Thương mại DHT, Công ty TNHH HAV Aviation, Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Dịch vụ Xuất nhập khẩu Nam Anh, Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone, Công ty TNHH Thương mại và Khai thác dịch vụ Đường Chân Trời, Công ty TNHH Skypac Services, Công ty TNHH Thăng Long Central, Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ ăn uống Nhật Minh, Công ty TNHH Trần Việt Phát, Công ty TNHH T.N.T, Công ty TNHH Điều hành vận chuyển hàng hóa Liên Kết.

Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chủ yếu cho các hãng hàng không nước ngoài có chuyến bay không thường lệ, chuyến bay theo mùa, chuyến bay thuê chuyến đến và đi tại các cảng hàng không, sân bay của Việt Nam.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

1. Giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không và hợp đồng ký kết

Giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không² của các doanh nghiệp được Cục HKVN cấp lĩnh vực dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất; phạm vi cung cấp là: hoạt động thay mặt hãng hàng không làm việc với nhà chức trách địa phương hoặc tổ chức khác; thay mặt hãng hàng không để thanh toán và cung cấp địa điểm cho đại diện hãng hàng không; kiểm soát trọng tải, điện văn và thông tin liên lạc (chỉ thực hiện giám sát); giám sát các dịch vụ khác trước, trong hoặc sau chuyến bay; Công ty TNHH HAV Aviation được cấp thêm dịch vụ vận chuyển mặt đất.

Theo Điều 65 Luật HKDD Việt Nam năm 2026, Nghị định số 92/2016/NĐ-CP, doanh nghiệp đề nghị cấp giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không phải đáp ứng các điều kiện: Có tổ chức bộ máy bảo đảm việc cung ứng các dịch vụ liên quan trực tiếp đến hoạt động hàng không tại cảng hàng không, sân bay và nhân viên được cấp giấy phép, chứng chỉ phù hợp, đáp ứng yêu cầu về chuyên môn, khai thác tại cảng hàng không, sân bay; Có trang bị, thiết bị và các điều kiện cần thiết khác để bảo đảm phục vụ an toàn hàng không, an ninh hàng không; vốn. Tuy nhiên, các văn bản hiện hành không có quy định cụ thể về từng điều kiện.

Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hàng không ký hợp đồng cung cấp dịch vụ với các hãng hàng không hoặc được các hãng hàng không ủy quyền thay mặt hãng hàng không liên hệ với nhà chức trách hàng không để xin phép bay, cấp quyền vận chuyển, chứng chỉ nhà khai thác hàng không nước ngoài (FAOC) và xử lý các vấn đề liên quan đến các chuyến bay cất, hạ cánh tại các cảng hàng không của Việt Nam.

² Giấy phép số 03/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 24/4/2022 cho Công ty TNHH Sky Connect Aviation Services; số 07/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 21/10/2022 cho Công ty Cổ phần Cánh Vàng; số 15.DHT/GPCCDV-CHK cấp lần hai ngày 08/5/2025 cho Công ty TNHH Thương mại DHT; số 09/GPCCDV-CHK cấp lần hai ngày 15/3/2024 cho Công ty TNHH HAV Aviation; số 56.NamAnh/GPCCDV-CHK cấp lần thứ 3 ngày 31/3/2025 cho Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Dịch vụ Xuất nhập khẩu Nam Anh; số 17/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 05/12/2023 cho Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone; số 25/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 29/12/2023 cho Công ty TNHH Thương mại và Khai thác dịch vụ Đường Chân Trời; số 23/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 25/12/2024 cho Công ty TNHH Skypac Services; số 21/GPCCDV-CHK cấp lần hai ngày 30/10/2024 cho Công ty TNHH Thăng Long Central; số 22/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 18/12/2024 cho Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ ăn uống Nhật Minh; số 04/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 23/01/2024 cho Công ty TNHH Trần Việt Phát; số 08/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 8/3/2024 cho Công ty TNHH T.N.T và số 16/GPCCDV-CHK cấp lần đầu ngày 07/8/2024 cho Công ty TNHH Điều hành vận chuyển hàng hóa Liên Kết.

Các doanh nghiệp đã ký hợp đồng giao kết với các cảng hàng không nơi doanh nghiệp thực hiện cung cấp dịch vụ.

Tồn tại, hạn chế:

- Văn bản quy phạm pháp luật không có quy định điều kiện cụ thể về tổ chức, bộ máy, phương tiện, thiết bị, nhân viên hàng không để cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ này. Cục HKVN đã nhận diện và đưa vào Nghị định số 205/2026/NĐ-CP ngày 15/6/2026 của Chính phủ về cảng hàng không và bãi cất, hạ cánh bỏ thủ tục hành chính cấp giấy phép kinh doanh loại dịch vụ này.

- Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone³ và Công ty TNHH Skypac Services⁴ không bắt đầu cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay trên 12 tháng mà không bị thu hồi giấy phép đã được cấp theo quy định tại điểm g khoản 1 Điều 20 Nghị định số 92/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định về các ngành, nghề kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực hàng không dân dụng.

- Công ty Cổ phần Cánh Vàng: Cung cấp dịch vụ hàng không tại Cảng Hàng không quốc tế (Cảng HKQT) Phú Quốc cho chuyến bay thuê chuyên (charter) số hiệu T7JUE ngày 13/2/2026 khi chưa có giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không theo quy định tại Điều 65 Luật hàng không dân dụng Việt Nam; Chưa ký hợp đồng giao kết với các Cảng HKQT Tân Sơn Nhất theo quy định tại Điều 69 Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

- Công ty TNHH Thương mại DHT: chưa ký hợp đồng giao kết với các Cảng hàng không: Cát Bi, Vân Đồn, Cần Thơ, Liên Khương, Vinh, Thọ Xuân, Đồng Hới, Chu Lai, Phù Cát, Tuy Hoà, Pleiku, Buôn Ma Thuột, Côn Đảo theo quy định tại Điều 69 Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

- Công ty TNHH HAV Aviation: Chưa ký hợp đồng với các Cảng HKQT: Cam Ranh, Phú Bài, Phú Quốc, Cần Thơ, Liên Khương, Cát Bi, Vân Đồn; các Cảng HK: Phù Cát, Côn Đảo theo quy định tại Điều 69 của Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

- Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone: Cung cấp dịch vụ tại Cảng HKQT Cát Bi cho Hãng hàng không Lucky Air (chuyến bay 8L875/8L876 ngày 07/4/2026) nhưng chưa có giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không tại Cảng HKQT Cát Bi theo quy định tại Điều 65 Luật hàng không dân dụng Việt Nam (Cảng vụ HKMB đã xử phạt vi phạm hành chính); chưa ký hợp đồng với các Cảng HKQT: Nội Bài và Tân Sơn Nhất theo quy định tại Điều 69 của Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

³ Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone không cung cấp dịch vụ tại Cảng HKQT Đà Nẵng kể từ khi được cấp giấy phép lần đầu ngày 05/12/2023.

⁴ Công ty TNHH Skypac Services không bắt đầu cung cấp dịch vụ tại Cảng HKQT Đà Nẵng kể từ khi được cấp giấy phép lần đầu ngày 25/12/2024.



- Công ty TNHH Thương mại và Khai thác dịch vụ Đường Chân Trời: Chưa ký hợp đồng với các Cảng HKQT Cam Ranh, Phú Quốc và Cát Bi theo quy định tại Điều 69 Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

- Công ty TNHH Skypac Services: Chưa ký hợp đồng với Cảng HKQT: Nội Bài, Tân Sơn Nhất, Cam Ranh theo quy định tại Điều 69 Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

- Công ty TNHH Thăng Long Central chưa ký hợp đồng giao kết với các Cảng HKQT Tân Sơn Nhất theo quy định tại Điều 69 Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

- Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ ăn uống Nhật Minh: Năm 2026, cung cấp dịch vụ tại Cảng HKQT Nội Bài (Cảng vụ HKMB đã xử phạt vi phạm hành chính) và Phú Quốc, nhưng chưa có giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không theo quy định tại Điều 65 Luật hàng không dân dụng Việt Nam⁵.

- Công ty TNHH TNT chưa ký hợp đồng giao kết với Cảng HKQT Cam Ranh theo quy định tại Điều 69 Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

- Công ty TNHH Điều hành vận chuyển hàng hóa Liên Kết chưa ký hợp đồng giao kết với các Cảng HKQT Nội Bài, Tân Sơn Nhất theo quy định tại Điều 69 Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

** Trách nhiệm để xảy ra các tồn tại, hạn chế nêu trên thuộc về:*

- Lãnh đạo Phòng Quản lý cảng hàng không, sân bay trong việc tham mưu: Xây dựng văn bản quy định chi tiết về điều kiện cụ thể để cấp giấy phép cung cấp dịch vụ kỹ thuật thương mại mặt đất; thu hồi giấy phép cung cấp dịch vụ khi không bắt đầu cung cấp dịch vụ trên 12 tháng; kiểm tra, giám sát hoạt động của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ;

- Cảng vụ hàng không miền Nam trong việc kiểm tra, giám sát để xảy ra việc cung cấp dịch vụ hàng không mà không có giấy phép;

- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tại cảng hàng không, sân bay đối với việc chưa ký kết hợp đồng với doanh nghiệp cảng hàng không. Ngoài ra, Công ty Cổ phần Cánh Vàng, Công ty Cổ phần du lịch và dịch vụ ăn uống Nhật Minh chịu trách nhiệm đối với việc cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay mà không có Giấy phép cung cấp dịch vụ.

2. Tổ chức bộ máy bảo đảm việc cung cấp dịch vụ hàng không

Các doanh nghiệp có cơ cấu tổ chức bộ máy như sau: Thành lập ban lãnh đạo doanh nghiệp, bao gồm: Giám đốc doanh nghiệp và các phó giám đốc phụ

⁵ - Tại Cảng HKQT Phú Quốc: Cung cấp dịch vụ cho chuyến bay của Hãng hàng không Uzbekistan Airways (chuyến bay HY565/HY566 ngày 18/01/2026), Hãng hàng không Iraero Airlines (chuyến bay IO861/IO862 ngày 18/01/2026) và đến thời điểm thanh tra đã cung cấp dịch vụ cho 35 chuyến bay của Hãng hàng không Uzbekistan Airways, Iraero Airlines.

- Tại Cảng HKQT Nội Bài: cung cấp dịch vụ cho chuyến bay của Hãng hàng không Iraero Airlines (chuyến bay IO893/IO894 ngày 20/4/2025).

trách các bộ phận chuyên môn như bộ phận hành chính – nhân sự, điều hành khai thác, tài chính kế toán, quản lý chất lượng và an toàn an ninh.

Doanh nghiệp bố trí cán bộ phụ trách chịu trách nhiệm về quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ và nhân viên thực hiện nhiệm vụ tại các cảng hàng không.

Trước ngày 01/7/2026, các văn bản pháp luật không có quy định cụ thể điều kiện về tổ chức bộ máy cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay. Nghị định số 205/2026/NĐ-CP ngày 15/6/2026 của Chính phủ về cảng hàng không và bãi cất, hạ cánh không quy định thủ tục cấp giấy phép cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay.

3. Nhân viên hàng không

Nhân viên của các doanh nghiệp được thanh tra, thực hiện nhiệm vụ thay mặt hãng hàng không, người khai thác tàu bay giám sát việc cung cấp dịch vụ phục vụ mặt đất, phục vụ tàu bay của các đơn vị phục vụ mặt đất đã được ký hợp đồng cung cấp dịch vụ. Khi có chuyến bay đến/đi tại cảng hàng không, các nhân viên thực hiện giám sát trực tiếp các dịch vụ của khách hàng tại quầy thủ tục phục vụ hành khách và tại sân đỗ tàu bay; giải quyết các vướng mắc phát sinh theo hợp đồng hoặc ủy quyền của hãng hàng không. Số lượng nhân viên của từng đơn vị phụ thuộc vào nhu cầu và quy trình cung cấp dịch vụ, yêu cầu của các hãng hàng không khách hàng tại từng cảng hàng không⁶.

Khoản 3 Điều 7 Thông tư số 10/2018/TT-BGTVT ngày 14 tháng 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về nhân viên hàng không; đào tạo, huấn luyện và sát hạch nhân viên hàng không được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 35/2021/TT-BGTVT ngày 17 tháng 12 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định: “Nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay thực hiện một hoặc một số các nhiệm vụ: giám sát, điều phối, phục vụ hành khách, hành lý, hàng hóa, tàu bay tại cảng hàng không, sân bay và các cơ sở cung cấp dịch vụ hàng không nằm ngoài phạm vi ranh giới cảng hàng không, sân bay được Cục Hàng không Việt Nam cấp Giấy phép”.

⁶ Công ty Cánh Vàng có 06 nhân viên (tại Cảng HKQT Nội Bài bố trí 3 nhân viên, Cảng HKQT Tân Sơn Nhất 3 nhân viên), Công ty Nhật Minh có 08 nhân viên hàng không; Công ty Thăng Long có 07 nhân viên; Công ty DHT có 25 nhân viên (Tại Cảng HKQT Nội Bài: 10 nhân viên, Tại Cảng HKQT Đà Nẵng: 5 nhân viên; Tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất: 4 nhân viên; Tại Cảng HKQT Cam Ranh: 3 nhân viên; Tại Cảng HKQT Phú Quốc: 3 nhân viên); Công ty Đường chân trời có 10 nhân viên (Cảng HKQT Nội Bài 03 nhân viên, cảng HKQT Tân Sơn Nhất 02 nhân viên, Cảng HKQT Đà Nẵng 02 nhân viên, Cảng HKQT Phú Quốc 01 nhân viên, Cảng HKQT Cát Bi, Cam Ranh mỗi cảng 01 nhân viên); Công ty Flyone có 06 nhân viên (tại Cảng HKQT Nội Bài bố trí 3 nhân viên, Tân Sơn Nhất 3 nhân viên); Công ty Liên kết có 08 nhân viên trong đó có 04 nhân viên tại Trạm Nội Bài, 04 nhân viên tại Trạm Tân Sơn Nhất; Công ty HAV có 29 nhân viên (trong đó có 22 nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay, 07 nhân viên điều khiển, vận hành phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay); Công ty Nam Anh có 09 nhân viên tại Cảng HKQT: Cam Ranh, Phú Quốc, Đà Nẵng; Công ty Sky Connect có 04 nhân viên tại Cảng HKQT Nội Bài và Cảng HKQT Tân Sơn Nhất; SKYPAC có 05 nhân viên (tại Cảng HKQT Nội Bài bố trí 3 nhân viên, Tân Sơn Nhất 2 nhân viên); Công ty TNT có 04 nhân viên; Công ty Trần Việt Phát có 22 nhân viên (tại Cảng HKQT Nội Bài bố trí 11 nhân viên, Cảng HKQT Tân Sơn Nhất bố trí 11 nhân viên).



Điều 19 Thông tư số 29/2021/TT-BGTVT ngày ngày 30 tháng 11 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng quy định chi tiết về quản lý, khai thác cảng hàng không, sân bay quy định dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay thuộc Dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất; trong đó các doanh nghiệp được cấp giấy phép cung cấp dịch vụ: Hoạt động thay mặt hãng hàng không làm việc với nhà chức trách địa phương hoặc các tổ chức khác; thay mặt hãng hàng không để thanh toán và cung cấp địa điểm cho đại diện của hãng hàng không; Giám sát các dịch vụ khác trước, trong hoặc sau chuyến bay và thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của hãng hàng không.

Nhân viên của các doanh nghiệp được thanh tra thực hiện nhiệm vụ thay mặt hãng hàng không giám sát việc cung cấp dịch vụ của đối tác của hãng hàng không theo hợp đồng hoặc ủy quyền, mà không thuộc nhân viên khai thác mặt đất phục vụ chuyến bay.

Trường hợp thay mặt hãng hàng không giám sát hoạt động cung cấp dịch vụ của đối tác của các hãng hàng không và quyết định xử lý vấn đề thuộc thẩm quyền của các hãng hàng không mà phát sinh trách nhiệm thì sẽ xử lý đối với các hãng hàng không. Trách nhiệm ủy quyền giám sát là trách nhiệm liên đới.

Nhân viên của các các doanh nghiệp được đào tạo, huấn luyện chuyên môn nghiệp vụ và được cấp chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ giám sát phục vụ chuyến bay đi, giám sát phục vụ chuyến bay đến, giám sát dịch vụ sân đỗ.

Ngoài ra, Công ty TNHH HAV Aviation⁷ còn có nhân viên điều khiển phương tiện. Các nhân viên này có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ nhân viên điều khiển phương tiện hoạt động trong sân bay và, trước ngày 14/01/2026 có giấy phép nhân viên theo quy định. Các văn bản pháp luật không có quy định cụ thể về nhân viên hàng không cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay. Nghị định số 205/2026/NĐ-CP ngày 15/6/2026 của Chính phủ về cảng hàng không và bãi cất, hạ cánh không quy định thủ tục cấp giấy phép cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay.

4. Phương tiện, trang thiết bị kỹ thuật phục vụ cung cấp dịch vụ hàng không

Công ty TNHH HAV Aviation có 02 xe ô tô 16 chỗ (biển kiểm soát: 29B-213.21, 29B-212.14) và 01 xe bán tải (biển kiểm soát: 29K-263.80) để vận chuyển hành khách, tổ bay giữa tàu bay và nhà ga, địa điểm làm thủ tục cho tổ bay; vận chuyển tổ bay, hành khách giữa các nhà ga; vận chuyển nhân viên làm

⁷ Theo giấy phép cung cấp dịch vụ, Công ty TNHH HAV Aviation có phạm vi cung cấp dịch vụ vận chuyển mặt đất trong đó có a) Tổ chức và thực hiện vận chuyển tổ bay, hành khách giữa các nhà ga trong cùng một cảng hàng không (không bao gồm việc vận chuyển giữa tàu bay và bất kỳ điểm nào khác trong phạm vi cùng một sân bay); b) Tổ chức và thực hiện vận chuyển nhân viên làm việc trong khu bay giữa các điểm trong sân bay.

việc tại Cảng HKQT Nội Bài. Các phương tiện có giấy phép kiểm soát an ninh đầy đủ, còn hiệu lực do Công an cửa khẩu Cảng HKQT Nội Bài cấp; hồ sơ, tài liệu của phương tiện đầy đủ theo quy định.

Đối với các doanh nghiệp được thanh tra khác không có phương tiện, trang thiết bị kỹ thuật phục vụ cung cấp dịch vụ hàng không. Tuy nhiên, các văn bản pháp luật không có quy định cụ thể điều kiện về phương tiện, trang thiết bị phục vụ cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyên bay.

5. Tài liệu, quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ cung cấp dịch vụ hàng không

Các doanh nghiệp đã xây dựng và ban hành quy trình, hướng dẫn công việc phục vụ cung cấp dịch vụ hàng không như: Quy trình điều hành, quy trình giám sát khai thác, quy trình xử lý bất thường trong cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay.

Kiểm tra thực tế một số chuyến bay⁸ theo kế hoạch bay của các hãng hàng không tại các cảng hàng không, các nhân viên của doanh nghiệp đã thực hiện theo quy trình, hướng dẫn công việc, tuân thủ quy định an toàn, an ninh khi hoạt động trong khu bay.

6. Quản lý an toàn

Các doanh nghiệp được thanh tra có tài liệu hệ thống quản lý an toàn (SMS). Nội dung tài liệu SMS theo Hướng dẫn của Cục HKVN tại Văn bản số 2177/QĐ-CHK ngày 07/10/2022.

Các doanh nghiệp đã chỉ định các nhân sự phụ trách công tác quản lý an toàn; có chứng chỉ được đào tạo và huấn luyện về hệ thống quản lý an toàn; đảm bảo có kinh nghiệm theo quy định.

⁸ Cụ thể các chuyến bay sau:

- Chuyến bay charter N554DG (SIN-SGN) ngày 17/4/2026 tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất do Công ty TNHH TNT thực hiện cung cấp dịch vụ.
- Chuyến bay EK394 (DXB-HAN) ngày 08/4/2026 của Hãng hàng không Emirates Skycargo tại Cảng HKQT Nội Bài do Công ty TNHH Trần Việt Phát cung cấp dịch vụ.
- Chuyến bay 8M453 (SGN-RGN) ngày 14/4/2026 của Hãng hàng không Myanmar Airways International tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất do Công ty TNHH Skypac Services thực hiện cung cấp dịch vụ.
- Chuyến bay TG551 (SGN-BBK) thời điểm kiểm tra vào lúc 09h00 ngày 13/4/2026 tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất do Công ty TNHH Giải pháp hàng không Flyone thực hiện cung cấp dịch vụ.
- 04 chuyến bay DV5207 (ALA-CXR), DV5208 (CXR-ALA), DV5334 (ALA-CXR), DV5335 (CXR-ALA) ngày 13/5/2026 của Hãng hàng không SCAT Airlines tại Cảng HKQT Cam Ranh do Công ty TNHH sản xuất thương mại dịch vụ XNK Nam Anh thực hiện cung cấp dịch vụ.
- Chuyến bay 9C7557 (PVG-SGN) và 9C7558(SGN-PVG) ngày 14/4/2026 của Hãng hàng không Spring Airlines tại Cảng HKQT Tân Sơn Nhất do Công ty TNHH HAV Aviation thực hiện cung cấp dịch vụ.
- Chuyến bay UO558 (HKG-DAD) và UO559(DAD-HKG) ngày 06/05/2026 của Hãng hàng không Hongkong Express Airways tại Cảng HKQT Đà Nẵng do Công ty TNHH thương mại DHT thực hiện cung cấp dịch vụ.

Công tác quản lý rủi ro an toàn; thực hiện quản lý sự thay đổi trong quá trình cung cấp dịch vụ tại cảng hàng không sân bay; công tác huấn luyện đào tạo, tuyên truyền phổ biến về hệ thống quản lý an toàn, về cơ bản các doanh nghiệp đã triển khai thực hiện.

Các doanh nghiệp đã xây dựng và ban hành tài liệu hệ thống quản lý an toàn đầy đủ nội dung theo hướng dẫn của Cục HKVN, một số doanh nghiệp đã triển khai thực hiện công tác quản lý an toàn theo quy định.

Tồn tại, hạn chế:

- Công ty TNHH Sky Connnect Aviation Services chưa thực hiện quản lý sự thay đổi theo quy định tại Mục 4 Chương 4 Tài liệu SMS (do có sự thay đổi về nhân sự là Giám đốc Công ty vào tháng 03/2026).

- Công ty Cổ phần Cánh Vàng chưa triển khai đầy đủ công tác quản lý an toàn theo các bước (chưa có bước thẩm định, phê duyệt biên pháp kiểm soát rủi ro...) quy định tại Chương 3 Tài liệu SMS trong quá trình cung cấp dịch vụ tại cảng hàng không sân bay; nhân sự quản lý an toàn chưa có chứng chỉ về hệ thống quản lý an toàn theo quy định tại Điều 70 Thông tư 29/2021/TT-BGTVT.

- Tại thời điểm thanh tra, Công ty TNHH sản xuất thương mại dịch vụ XNK Nam Anh chưa phân công, bố trí nhân sự là Tổ trưởng Tổ an toàn theo Mục 4.1.2 của Tài liệu hệ thống quản lý an toàn.

- Công ty TNHH Giải pháp hàng không Flyone chưa thực hiện quản lý sự thay đổi (thay đổi nhân sự quản lý an toàn) quy định tại Chương IV Tài liệu Hệ thống quản lý an toàn.

Tồn tại, hạn chế nêu trên thuộc trách nhiệm của Công ty Công ty TNHH Sky Connnect Aviation Services, Công ty Cổ phần Cánh Vàng, Công ty TNHH sản xuất thương mại dịch vụ XNK Nam Anh, Công ty TNHH Giải pháp hàng không Flyone.

III. Kết luận về những nội dung đã tiến hành thanh tra

1. Kết quả đạt được

Các doanh nghiệp được thanh tra đều có giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không do Cục Hàng không Việt Nam cấp; có tổ chức bộ máy bảo đảm việc cung ứng các dịch vụ liên quan trực tiếp đến hoạt động hàng không tại cảng hàng không, sân bay; có đủ tài liệu, quy trình cung cấp dịch vụ hàng không.

Đội ngũ nhân viên được đào tạo, huấn luyện chuyên môn nghiệp vụ hoặc có giấy phép nhân viên hàng không theo quy định; chấp hành nghiêm túc quy trình, quy định trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cung cấp dịch vụ hàng không.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những mặt đã triển khai thực hiện theo quy định, còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể như sau:

- Văn bản quy phạm pháp luật không có quy định cụ thể về các điều kiện được cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay.

- Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone và Công ty TNHH Skypac Services không bắt đầu cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay trên 12 tháng kể từ ngày được cấp giấy phép.

- Một số Doanh nghiệp⁹ cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay tại cảng hàng không, sân bay khi chưa được cấp giấy phép cung cấp dịch vụ.

- Một số Doanh nghiệp¹⁰ cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay tại cảng hàng không, sân bay, nhưng chưa ký hợp đồng giao kết với doanh nghiệp cảng hàng không theo quy định tại Điều 69 của Nghị định 05/2021/NĐ-CP ngày 25/01/2021.

- Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone chưa thực hiện quản lý sự thay đổi (thay đổi nhân sự quản lý an toàn) quy định tại Chương IV Tài liệu Hệ thống quản lý an toàn.

- Công ty Cổ phần Cánh Vàng chưa triển khai các bước thẩm định, phê duyệt biên pháp kiểm soát rủi ro trong công tác quản lý an toàn theo các bước quy định tại Chương 3 Tài liệu SMS trong quá trình cung cấp dịch vụ tại cảng hàng không sân bay; nhân sự quản lý an toàn chưa có chứng chỉ về hệ thống quản lý an toàn theo quy định tại Điều 70 Thông tư 29/2021/TT-BGTVT.

⁹ Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay tại Cảng HKQT Cát Bi; Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ ăn uống Nhật Minh cung cấp dịch vụ tại Cảng HKQT Nội Bài và Phú Quốc; Công ty Cổ phần Cánh Vàng cung cấp dịch vụ tại Cảng HKQT Phú Quốc.

¹⁰ - Công ty TNHH Thương mại DHT chưa ký hợp đồng giao kết với các Cảng hàng không: Cát Bi, Vân Đồn, Cần Thơ, Liên Khương, Vinh, Thọ Xuân, Đồng Hới, Chu Lai, Phù Cát, Tuy Hoà, Pleiku, Buôn Ma Thuột, Côn Đảo;

- Công ty TNHH HAV Aviation chưa ký hợp đồng với các Cảng HKQT: Cam Ranh, Phú Bài, Phú Quốc, Cần Thơ, Liên Khương, Cát Bi, Vân Đồn; các Cảng HK: Phù Cát, Côn Đảo.

- Công ty TNHH Giải pháp Hàng không Flyone chưa ký hợp đồng với các Cảng HKQT: Nội Bài và Tân Sơn Nhất.

- Công ty TNHH Thương mại và Khai thác dịch vụ Đường Chân Trời chưa ký hợp đồng với các Cảng HKQT Cam Ranh, Phú Quốc và Cát Bi.

- Công ty TNHH Skypac Services chưa ký hợp đồng với Cảng HKQT: Nội Bài, Tân Sơn Nhất, Cam Ranh.

- Công ty TNHH Thăng Long Central chưa ký hợp đồng giao kết với các Cảng HKQT Tân Sơn Nhất.

- Công ty TNHH Điều hành vận chuyển hàng hóa Liên Kết chưa ký hợp đồng giao kết với các Cảng HKQT Nội Bài, Tân Sơn Nhất.

- Công ty TNHH TNT chưa ký hợp đồng giao kết với Cảng HKQT Cam Ranh.

- Công ty TNHH Sky Connnect Aviation Services chưa thực hiện quản lý sự thay đổi theo quy định tại Mục 4 Chương 4 Tài liệu SMS (do có sự thay đổi về nhân sự là Giám đốc Công ty vào tháng 03/2026).

- Công ty TNHH sản xuất thương mại dịch vụ XNK Nam Anh chưa phân công, bố trí nhân sự là Tổ trưởng Tổ an toàn theo Mục 4.1.2 của Tài liệu hệ thống quản lý an toàn.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

a) Nguyên nhân khách quan:

- Trước ngày 01/7/2026, theo Luật HKDD Việt Nam năm 2006 và các văn bản quy phạm pháp luật quy định, doanh nghiệp đề nghị cấp giấy phép cung cấp dịch vụ phục vụ kỹ thuật thương mại mặt đất (trong đó có dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyên bay) phải đáp ứng các điều kiện về tổ chức bộ máy, nhân viên hàng không, phương tiện, trang thiết bị phục vụ cung cấp dịch vụ... Tuy nhiên, các văn bản pháp luật không quy định cụ thể về các điều kiện để cấp giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không đối với dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyển bay này; đặc biệt đối với các loại doanh nghiệp có phạm vi nhỏ, số chuyến bay hạn chế, chủ yếu trên cơ sở hợp đồng thuê chuyển, không thường lệ và hoạt động tại nhiều cảng hàng không nên việc tổ chức bộ phận, nhân sự về an toàn đôi khi chưa được đầy đủ đã để xảy ra tồn tại nêu trên.

- Khách hàng của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyển bay chủ yếu là các hãng hàng không thực hiện chuyên bay thuê chuyển, không thường lệ và hoạt động ở nhiều cảng khác nhau, do đó hoạt động cung cấp dịch vụ không ổn định, diễn ra ở nhiều cảng hàng không khác nhau.

b) Nguyên nhân chủ quan:

- Một số doanh nghiệp chưa thật sự cập nhật các quy định của pháp luật và quan tâm đúng mức đến việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, quy trình, tài liệu; thậm chí cố tình cung cấp dịch vụ hàng không khi chưa có giấy phép cung cấp dịch vụ theo quy định.

- Công tác tham mưu hoàn thiện cơ chế chưa kịp thời và kiểm tra, giám sát hoạt động của công ty cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyển bay chưa chặt chẽ.

IV. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

- Trong quá trình thanh tra, ngay khi phát hiện các tồn tại, hạn chế, Đoàn thanh tra đã yêu cầu các doanh nghiệp khẩn trương có các biện pháp khắc phục. Đến thời điểm hiện tại, một số tồn tại, hạn chế đã từng bước được khắc phục.

- Từ năm 2025 đến nay các Cảng vụ hàng không đã tiến hành xử lý vi phạm hành chính¹¹ đối với những doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không sân bay mà không có giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không.

V. Kiến nghị giải pháp/các biện pháp xử lý

1. Trên cơ sở Kết luận nêu trên, Chánh thanh tra Hàng không Việt Nam kính đề nghị Cục trưởng Cục HKVN chỉ đạo các cơ quan đơn vị như sau:

1.1. Phòng Quản lý cảng hàng không, sân bay

Rút kinh nghiệm đối với việc không tham mưu hủy bỏ hiệu lực giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không đối với các doanh nghiệp không bắt đầu kinh doanh từ 12 tháng trở lên kể từ ngày được cấp giấy phép; công tác kiểm tra, giám sát đối với hoạt động của doanh nghiệp.

1.2. Cảng vụ hàng không

- Cảng vụ Hàng không miền Nam rút kinh nghiệm để xảy ra việc Công ty Cổ phần du lịch và dịch vụ ăn uống Nhật Minh và Công ty Cổ phần Cánh Vàng tại Cảng HKQT Phú Quốc cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyên bay khi chưa có giấy phép;

- Kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật của các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không và xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi vi phạm hành chính (nếu có).

2. Chánh Thanh tra Hàng không Việt Nam yêu cầu:

2.1. Các doanh nghiệp là đối tượng thanh tra

- Cập nhật và triển khai thực hiện các quy định của Luật Hàng không dân dụng Việt Nam năm 2025 và các văn bản quy định chi tiết Luật này (như: Nghị định số 205/2026/NĐ-CP ngày 15/6/2026 của Chính phủ về cảng hàng không và bãi cất, hạ cánh, Nghị định 221/2026/NĐ-CP ngày 22/6/2026 của Chính phủ về Nhà chức trách hàng không Việt Nam và quản lý an toàn hàng không, Thông tư số 52/2026/TT-BXD ngày 30/6/2026 của Bộ Xây dựng Hướng dẫn về cảng hàng không và bãi cất, hạ cánh...) để bảo đảm tuân thủ nghiêm túc quy định khi tham gia hoạt động hàng không dân dụng.

¹¹ - Cảng vụ Hàng không miền Bắc đã tiến hành xử phạt vi phạm hành chính đối với các đơn vị sau:

+ Công ty CP du lịch và dịch vụ ăn uống Nhật Minh tại Quyết định số 18/QĐ-XPHC ngày 20/4/2026 về hành vi cung cấp dịch vụ hàng không tại Cảng HKQT Nội Bài mà không có giấy phép cung cấp dịch vụ.

+ Công ty CP giải pháp hàng không Flyone tại Quyết định số 02/QĐ-XPHC ngày 17/4/2026 về hành vi cung cấp dịch vụ hàng không tại Cảng HKQT Cát Bi mà không có giấy phép cung cấp dịch vụ.

- Cảng vụ Hàng không miền Nam đã tiến hành xử phạt vi phạm hành chính đối với Công ty CP du lịch và dịch vụ ăn uống Nhật Minh tại Quyết định số 02/QĐ-XPHC ngày 28/1/2026 về hành vi cung cấp dịch vụ hàng không tại Cảng HKQT Phú Quốc mà không có giấy phép cung cấp dịch vụ.

- Khắc phục các tồn tại, hạn chế đã nêu tại Mục II và III theo quy định hiện hành.

2.2. Thanh tra Hàng không Việt Nam

- Tổ chức công khai Kết luận thanh tra theo quy định;
- Xử lý vi phạm hành chính đối với các doanh nghiệp đã có hành vi nêu trên, cụ thể: Công ty Cổ phần du lịch và dịch vụ ăn uống Nhật Minh, Công ty Cổ phần Cánh Vàng.
- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra;

Các doanh nghiệp là đối tượng thanh tra và các cơ quan đơn vị liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện Kết luận này và báo cáo bằng văn bản kết quả triển khai thực hiện về Thanh tra HKVN trước ngày **15/10/2026**.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Các Phó Cục trưởng (để báo cáo);
- Các doanh nghiệp là đối tượng thanh tra;
- ACV;
- Phòng QLCHKS, VP;
- Cảng vụ HK miền Nam;
- Lưu: TTHK, HSTT.



Đinh Văn Cung

Phụ lục

I. TỔNG HỢP VI PHẠM VÀ XỬ LÝ VI PHẠM VỀ KINH TẾ

(Kèm theo Kết luận thanh tra số 182/KL-TTHK ngày 17 tháng 9 năm 2026 của Chánh thanh tra
Hàng không Việt Nam)

STT	Cơ quan/tổ chức/Đơn vị/ cá nhân vi phạm	Nội dung vi phạm	Tổng giá trị vi phạm		Kiến nghị xử lý								Ghi chú
			Tiền hoặc tài sản quy thành tiền (Tr.đ)	Đất (m2)	Kiến nghị thu hồi				Xuất toán	Giảm trừ quyết toán	Xử lý khác		
					Về ngân sách nhà nước		Về cơ quan, tổ chức, đơn vị (không phải NSNN)						
					Tiền (Tr.đ)	Nhà, đất (m ²)	Tiền (Tr.đ)	Đất (m ²)	Tiền (Tr.đ)	Tiền (Tr.đ)	Tiền (Tr.đ)	Đất (m ²)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
Tổng cộng													

Ghi chú:

- Cột 2: Ghi tên cơ quan, tổ chức, đơn vị vi phạm; nếu là cá nhân thì ghi họ tên, chức vụ, cơ quan làm việc.
- Cột 3: Ghi từng nội dung vi phạm (nên ghi theo thứ tự nêu trong phần nội dung kết luận); nếu nội dung quá dài thì ghi khái quát/tóm tắt vi phạm chính.
- Cột 4: Ghi tiền đồng Việt Nam và/ hoặc ngoại tệ.
- Cột 12, 13: Ghi các kiến nghị khác còn lại (ngoài các kiến nghị đã ghi tại cột 6-11).

II. TỔNG HỢP KIẾN NGHỊ XỬ LÝ TRÁCH NHIỆM

STT	Tên tổ chức/ cá nhân vi phạm	Nội dung vi phạm	Kiến nghị xử lý trách nhiệm			Ghi chú
			Hành chính	Chuyển cơ quan công an	Chuyển cơ quan chức năng khác	
1	2	3	4	5	6	7
I	CÁ NHÂN					
II	TỔ CHỨC					
1	Công ty Cổ phần Cánh Vàng	Cung cấp dịch vụ tại Cảng HKQT Phú Quốc mà không có Giấy phép	X			
2	Công ty Cổ phần du lịch và dịch vụ ăn uống Nhật Minh	Cung cấp dịch vụ tại Cảng HKQT Phú Quốc mà không có Giấy phép	X			
3	Cảng vụ Hàng không miền Nam	Việc 2 doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hàng không mà không có giấy phép tại Cảng HKQT Phú Quốc mà chưa xử lý vi phạm theo quy định.	X			

Ghi chú:

- Cột 2: Cá nhân vi phạm ghi cả họ và tên, chức vụ, cơ quan, đơn vị làm việc vào mục I; tổ chức vi phạm ghi tên vào mục II.
- Cột 3: Ghi từng nội dung vi phạm (nên ghi theo thứ tự nêu trong phần nội dung kết luận); nếu nội dung quá dài thì ghi khái quát/tóm tắt vi phạm chính.
- Kiến nghị xử lý trách nhiệm: Kiến nghị xử lý hành chính thì ghi "X" vào cột 4; nếu chuyển cơ quan công an thì ghi tên cơ quan công an tiếp nhận vào cột 5 (ví dụ: Cơ quan cảnh sát điều tra Bộ Công an); nếu chuyển cơ quan khác thì ghi tên cơ quan tiếp nhận (ví dụ: Ủy ban Kiểm tra Trung ương).

III. TỔNG HỢP KIẾN NGHỊ HOÀN THIỆN CƠ CHẾ, CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT HOẶC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

STT	Nội dung kiến nghị	Thông tin về Văn bản kiến nghị hoàn thiện			Ghi chú
		Số văn bản	ngày, tháng, năm ban hành	Cơ quan ban hành	
1	2	3	4	5	6
I	KIẾN NGHỊ BÃI BỎ				
II	KIẾN NGHỊ SỬA ĐỔI, BỔ SUNG				
III	KIẾN NGHỊ BAN HÀNH MỚI				
	Điều kiện cụ thể cấp giấy phép cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay				Luật HKDD Việt Nam năm 2025 và các văn bản pháp luật hiện hành đã bỏ thủ tục cấp giấy phép cung cấp dịch vụ Điều kiện cụ thể cấp giấy phép cung cấp dịch vụ quản lý và giám sát hoạt động phục vụ chuyến bay

Ghi chú:

- Cột 2: Ghi rõ nội dung (một phần hoặc toàn bộ văn bản) kiến nghị sửa đổi/ bổ sung/ bãi bỏ.
- Cột 6: Ghi tiến độ, kết quả đã thực hiện kiến nghị (ví dụ: đã bãi bỏ văn bản số ... ngày ...; hoặc đã ban hành văn bản số ngày sửa đổi/ bổ sung văn bản số ... ngày ...).
- Mục III (Kiến nghị ban hành mới): Ghi nội dung kiến nghị cần ban hành mới văn bản; không ghi thông tin tại các cột 3,4,5. (ví dụ: Kiến nghị ban hành Quy chế chỉ tiêu nội bộ).