

Số: 561 /QĐ-CHK

Hà Nội, ngày 27 tháng 3 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam năm 2026

CỤC TRƯỞNG CỤC HÀNG KHÔNG VIỆT NAM

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 09/QĐ-BXD ngày 01 tháng 3 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Cục Hàng không Việt Nam;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Cục Hàng không Việt Nam.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam năm 2026.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Cục, Lãnh đạo các cơ quan thuộc Cục, Ban Chỉ đạo ISO và tổ chức, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Các Phó Cục trưởng;
- Trang TTĐT Cục HKVN;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Đỗ Hồng Cẩm

KẾ HOẠCH
Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam năm 2026
(Kèm theo Quyết định số 561/QĐ-CHK ngày 27 tháng 3 năm 2026 của Cục Hàng không Việt Nam)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai, thực hiện việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 vào hoạt động của cơ quan Cục, trong đó bao gồm quy trình liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và quy trình thực hiện công việc nội bộ khác nhằm đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật, thực tế tại cơ quan và đảm bảo đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo các phòng và công chức liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng nhằm đảm bảo quá trình thực hiện TTHC và thực hiện công việc nội bộ khác đảm bảo công khai, minh bạch hoá quy trình giải quyết, rõ thời hạn giải quyết công việc theo từng bước cụ thể nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý; nâng cao chất lượng giải quyết công việc, thời gian xử lý công việc nhanh chóng, tạo thuận lợi cho quá trình giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết công việc của từng đơn vị, từng cá nhân liên quan.

2. Yêu cầu

Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng: Xây dựng quy trình xử lý công việc nội bộ của Cục, quy trình giải quyết TTHC theo chức năng, nhiệm vụ theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015.

Áp dụng thực tế quy trình xử lý công việc nội bộ, quy trình giải quyết TTHC đảm bảo phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015, quy định pháp luật và thực tế tại cơ quan đã được Lãnh đạo Cục phê duyệt, xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; thực hiện niêm yết tại trụ sở, đăng tải trên Trang

thông tin điện tử của Cục HKVN.

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng: Cập nhật nội dung thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình xử lý TTHC và quy trình nội bộ xử lý công việc khác vào Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để áp dụng, khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

Tổ chức thực hiện tiến hành xem xét của Lãnh đạo Cục đối với Hệ thống quản lý chất lượng đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015, quy định của pháp luật và thực tế của cơ quan.

II. NỘI DUNG

STT	Nội dung công việc	Tên đơn vị thực hiện	Thời gian	Ghi chú
1	Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam			
1.1	Tổ chức Hội Ban Chỉ đạo về việc phê duyệt, triển khai Kế hoạch xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo phù hợp theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam năm 2026.	Văn phòng Cục và các phòng chuyên môn	Năm 2026	
1.2	Hoàn thành xây dựng quy trình xử lý công việc nội bộ của Cục; rà soát, cải tiến quy trình giải quyết TTHC theo chức năng, nhiệm vụ căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015.	Các phòng chuyên môn và Văn phòng	Tháng 9/2026	
1.3	Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc xây dựng quy trình xử lý công việc nội bộ, rà soát, cập nhật, cải tiến quy trình giải quyết TTHC áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 của cơ quan Cục HKVN.	Văn phòng Cục	Cả năm 2026 (có báo cáo chi tiết)	
2	Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam			
2.1	Áp dụng thực tế quy trình xử lý công việc nội bộ, quy trình giải quyết TTHC đảm bảo phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015, quy định pháp luật và thực tế tại cơ quan đã được Lãnh đạo Cục phê duyệt, xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.	Các phòng, Văn phòng thuộc Cục	Cả năm 2026	
2.2	Trình Lãnh đạo Cục xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng đối với quy trình xử lý	Văn phòng Cục	Năm 2026	

STT	Nội dung công việc	Tên đơn vị thực hiện	Thời gian	Ghi chú
	công việc nội bộ, quy trình giải quyết TTHC theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015.			
3	Công bố Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam			
3.1	Hợp Ban Chỉ đạo ISO của Cục thống nhất các quy trình xử lý công việc nội bộ, quy trình giải quyết TTHC (được rà soát, cập nhật, cải tiến) áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 của cơ quan Cục HKVN trước khi trình Lãnh đạo Cục phê duyệt Quyết định công bố bổ sung, sửa đổi Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam năm 2026.	Văn phòng Cục phối hợp với các phòng chuyên môn	Tháng 11/2026	
3.2	Ban Chỉ đạo ISO của Cục thông qua quy trình giải quyết TTHC được cập nhật nội dung thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật, trình Lãnh đạo Cục phê duyệt, ban hành để áp dụng trong thời gian chậm nhất là 03 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.	Văn phòng Cục phối hợp với các phòng chuyên môn	Theo hiệu lực thi hành của văn bản quy phạm pháp luật	
3.3	Trình Lãnh đạo Cục phê duyệt Quyết định công bố bổ sung, sửa đổi Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam năm 2026. Đăng tải Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam trên Trang thông tin điện tử của Cục HKVN.	Văn phòng Cục	Năm 2026	
3.4	Công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.	Văn phòng Cục	Năm 2026	
4	Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam			
4.1	Cập nhật nội dung thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình xử lý TTHC và quy trình nội bộ xử lý công việc khác vào Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để áp dụng, khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.	Các phòng phối hợp Văn phòng Cục	Theo hiệu lực thi hành của văn bản quy phạm pháp luật Năm 2026	
4.2	Tổ chức triển khai, thực hiện việc xem xét của Lãnh đạo Cục đối với Hệ thống quản lý chất lượng đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015, quy định của pháp luật và thực	Văn phòng Cục phối hợp với các phòng thuộc Cục	Tháng 11 năm 2026	

STT	Nội dung công việc	Tên đơn vị thực hiện	Thời gian	Ghi chú
	tế của cơ quan.			
4.3	Tổ chức đào tạo kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015.	Văn phòng Cục phối hợp phòng Tổ chức cán bộ	Tháng 4-5/2026	
4.4	Tổ chức triển khai, thực hiện việc kiểm tra việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đối với quy trình giải quyết TTHC đảm bảo phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015, quy định pháp luật và thực tế tại cơ quan đã được Lãnh đạo Cục phê duyệt, xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.	Văn phòng Cục phối hợp với các phòng thuộc Cục	Tháng 10-11/2026	
4.5	Thực hiện khắc phục những điểm không phù hợp khi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.	Các phòng, Văn phòng Cục	Tháng 11/2026	
4.6	Kiểm tra, đôn đốc, theo dõi việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 của các phòng.	Văn phòng Cục	Năm 2026	

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng thuộc Cục

Trên cơ sở Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2026 vào hoạt động của cơ quan Cục Hàng không Việt Nam năm 2026, các phòng, Văn phòng triển khai, thực hiện Kế hoạch theo đúng nội dung và tiến độ.

- Bảo đảm triển khai áp dụng quy trình xử lý công việc nội bộ của Cục, quy trình giải quyết TTHC theo chức năng, nhiệm vụ phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị được giao phụ trách.

- Phối hợp với Thường trực Ban chỉ đạo ISO của Cục tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015; kịp thời khắc phục những điểm không phù hợp; cải tiến hệ thống nhằm phát huy hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Thực hiện cập nhật nội dung thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình xử lý TTHC và quy trình nội bộ xử lý công việc khác vào Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để áp dụng, ngay khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành; phối hợp với thường trực Ban chỉ đạo ISO để hoàn thiện quy trình đã được cập nhật, trình

Lãnh đạo Cục xem xét, phê duyệt, công bố quy trình sửa đổi, bổ sung phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015.

- Định kỳ 06 tháng báo cáo tình hình thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 vào hoạt động của đơn vị gửi thường trực Ban Chỉ đạo ISO của Cục để tổng hợp, báo cáo sơ kết, tổng kết.

2. Văn phòng Cục (Thường trực Ban Chỉ đạo ISO của Cục)

- Chủ trì tham mưu việc tổ chức triển khai, thực hiện các công việc liên quan đến việc xây dựng, công bố, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 của cơ quan Cục HKVN.

- Dự thảo Kế hoạch xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 của cơ quan Cục HKVN hàng năm trình Ban chỉ đạo ISO phê duyệt để triển khai, thực hiện.

- Phối hợp với phòng chuyên môn tổ chức thực hiện kiểm tra, đánh giá việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015; kịp thời khắc phục những điểm không phù hợp; cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015, trình Ban Chỉ đạo ISO, Lãnh đạo Cục phê duyệt nhằm phát huy hiệu lực, hiệu quả của Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị.

- Phối hợp với phòng Tổ chức cán bộ tổ chức lớp đào tạo kỹ năng, nghiệp vụ về Hệ thống quản lý chất lượng cho công chức cơ quan Cục HKVN.

- Tham gia hỗ trợ quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001-2015 của các phòng chuyên môn.

- Định kỳ tháng 12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan Cục HKVN.

PHỤ LỤC
DANH MỤC QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH SỬA
ĐỔI, BỔ SUNG VÀ QUY TRÌNH NỘI BỘ PHÙ HỢP YÊU THEO
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 561/QĐ-CHK ngày 27 / 3/2026 của
 Cục Hàng không Việt Nam)*

STT	Tên quy trình	Ghi chú
I.	Quy trình giải quyết TTHC của phòng QLC	
1.	Quy trình cấp giấy phép nhân viên điều khiển, vận hành phương tiện, thiết bị hàng không hoạt động thường xuyên tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay	
2.	Quy trình cấp lại giấy phép nhân viên điều khiển, vận hành phương tiện, thiết bị hàng không hoạt động thường xuyên tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay	
3.	Quy trình cấp bổ sung năng định giấy phép nhân viên điều khiển, vận hành thiết bị hàng không, phương tiện hoạt động tại khu vực hạn chế của cảng hàng không, sân bay	
4.	Quy trình cấp Giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay	
5.	Quy trình cấp lại Giấy phép cung cấp dịch vụ hàng không tại cảng hàng không, sân bay	
6.	Quy trình cấp giấy chứng nhận khai thác cảng hàng không, sân bay	
7.	Quy trình sửa đổi Giấy chứng nhận khai thác cảng hàng không, sân bay	
8.	Quy trình cấp lại Giấy chứng nhận khai thác cảng hàng không, sân bay	
9.	Quy trình đóng tạm thời cảng hàng không, sân bay trong trường hợp thiên tai, dịch bệnh, ô nhiễm môi trường, sự cố, tai nạn hàng không và các tình huống bất thường khác uy hiếp đến an toàn hàng không, an ninh hàng không	
10.	Quy trình đóng tạm thời cảng hàng không, sân bay trong trường hợp cải tạo, mở rộng, sửa chữa kết cấu hạ tầng	
11.	Quy trình đóng tạm thời một phần kết cấu hạ tầng cảng hàng không, sân bay	

12.	Quy trình đưa công trình, một phần công trình thuộc kết cấu hạ tầng cảng hàng không, sân bay vào khai thác	
13.	Quy trình chấp thuận phương án đảm bảo an ninh, an toàn đối với hoạt động xây dựng, cải tạo, nâng cấp, bảo trì, sửa chữa công trình, lắp đặt, bảo dưỡng, sửa chữa thiết bị trong khu vực cảng hàng không, sân bay	
14.	Quy trình phê duyệt sửa đổi, bổ sung tài liệu khai thác sân bay	
15.	Quy trình phê duyệt bản vẽ tổng mặt bằng trong phạm vi ranh giới dự án được giao đầu tư	
16.	Quy trình phê duyệt sửa đổi, bổ sung tài liệu khai thác công trình	
II.	Quy trình giải quyết TTHC của phòng VTHK	
1.	Quy trình Thủ tục cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện, Văn phòng bán vé của hãng hàng không nước ngoài tại Việt Nam.	
2.	Quy trình Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện, Văn phòng bán vé của hãng hàng không nước ngoài tại Việt Nam.	
3.	Quy trình Đăng ký điều lệ vận chuyển của hãng hàng không Việt Nam	
4.	Quy trình Cấp phép bay đi, đến cho các chuyến bay thực hiện hoạt động HKDD tại Việt Nam	
5.	Quy trình phê duyệt hợp đồng hợp tác liên quan trực tiếp đến quyền vận chuyển hàng không	
6.	Quy trình Chấp thuận việc thuê, cho thuê tàu bay giữa tổ chức, cá nhân Việt Nam và tổ chức, cá nhân nước ngoài	
7.	Quy trình Cấp quyền vận chuyển hàng không	
8.	Quy trình Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động hàng không chung vì mục đích thương mại	
9.	Quy trình Cấp Giấy phép kinh doanh vận chuyển hàng không, Giấy phép kinh doanh hàng không chung.	
10.	Quy trình Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận chuyển hàng không, Giấy phép kinh doanh hàng không chung.	
11.	Quy trình Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động hàng không chung vì mục đích thương mại	
12.	Quy trình Cấp phép bay quá cảnh cho các chuyến bay thực hiện hoạt động bay dân dụng tại Việt Nam	

13.	Quy trình Cấp Giấy Chứng nhận đăng ký sử dụng thương hiệu của hãng hàng không khai thác đối với hãng hàng không kinh doanh vận chuyển hàng không, kinh doanh hàng không chung vì mục đích thương mại.	
III.	Quy trình giải quyết TTHC của phòng QLHDB	
1.	Quy trình cấp Giấy phép khai thác hệ thống kỹ thuật, thiết bị bảo đảm hoạt động bay	
2.	Quy trình cấp lại Giấy phép khai thác hệ thống kỹ thuật, thiết bị bảo đảm hoạt động bay	
3.	Quy trình cấp Giấy phép, năng định nhân viên bảo đảm hoạt động bay	
4.	Quy trình cấp lại Giấy phép, năng định nhân viên bảo đảm hoạt động bay	
5.	Quy trình cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ nhân viên hàng không (<i>lĩnh vực QLHDB</i>)	
6.	Quy trình cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ nhân viên hàng không (<i>lĩnh vực QLHDB</i>)	
7.	Quy trình cấp Giấy phép khai thác cơ sở cung cấp dịch Phòng bảo đảm hoạt động bay	
8.	Quy trình cấp lại Giấy phép khai thác cơ sở cung cấp dịch Phòng bảo đảm hoạt động bay	
IV	Quy trình giải quyết TTHC của phòng TCATB	
1.	Quy trình gia hạn Giấy chứng nhận phê chuẩn Tổ chức bảo dưỡng tàu bay (AMO)	
2.	Quy trình đăng ký tàu bay mang quốc tịch Việt Nam	
3.	Quy trình đăng ký tạm thời tàu bay mang quốc tịch Việt Nam	
4.	Quy trình xóa đăng ký quốc tịch tàu bay	
5.	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đăng ký quốc tịch tàu bay	
6.	Quy trình cấp giấy chứng nhận phê chuẩn Tổ chức bảo dưỡng tàu bay (AMO)	
7.	Quy trình cấp lại Giấy phép và năng định cho nhân viên bảo dưỡng tàu bay (AMT)	
8.	Quy trình cấp Giấy phép, năng định cho nhân viên kỹ thuật bảo dưỡng tàu bay (AMT)	
9.	Quy trình Gia hạn năng định cho người lái tàu bay	

10.	Quy trình cấp lại Giấy phép, năng định cho người lái tàu bay	
11.	Quy trình cấp Giấy phép, năng định cho người lái tàu bay	
12.	Quy trình gia hạn, sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận người khai thác tàu bay	
13.	Quy trình cấp Giấy chứng nhận người khai thác tàu bay	
14..	Quy trình cấp, gia hạn, công nhận Giấy chứng nhận đủ điều kiện bay	
15.	Quy trình cấp lại giấy phép và năng định cho nhân viên sửa chữa chuyên ngành hàng không (ARS)	
16.	Quy trình gia hạn năng định cho nhân viên bảo dưỡng tàu bay (AMT)/nhân viên sửa chữa chuyên ngành hàng không (ARS)	
17.	Quy trình cấp, công nhận Giấy chứng nhận loại	
18.	Quy trình cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện bay xuất khẩu	
19.	Quy trình cấp Giấy phép và năng định cho nhân viên sửa chữa chuyên ngành hàng không (ARS)	
20.	Quy trình cấp Giấy chứng nhận thành viên tổ bay	
21.	Quy trình phê chuẩn việc sử dụng thiết bị huấn luyện bay mô phỏng (SIM)	
22.	Quy trình phê chuẩn sửa đổi, bổ sung tài liệu hướng dẫn khai thác, bảo dưỡng của người khai thác tàu bay	
23.	Quy trình phê chuẩn Giấy chứng nhận tổ chức thiết kế sản phẩm, phụ tùng, thiết bị tàu bay	
24.	Quy trình phê chuẩn tổ chức chế tạo sản phẩm, phụ tùng, thiết bị tàu bay	
25.	Quy trình sửa đổi Giấy chứng nhận phê chuẩn Tổ chức bảo dưỡng tàu bay (AMO)	
26.	Quy trình gia hạn, sửa đổi Giấy chứng nhận Tổ chức chế tạo sản phẩm, thiết bị, phụ tùng tàu bay	
27.	Quy trình gia hạn, sửa đổi Giấy chứng nhận Tổ chức thiết kế sản phẩm, thiết bị, phụ tùng tàu bay	
28.	Quy trình cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ nhân viên hàng không (<i>lĩnh vực TCATB</i>)	
29.	Quy trình cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện đào tạo, huấn luyện nghiệp vụ nhân viên hàng không (<i>lĩnh vực TCATB</i>)	
V	Quy trình giải quyết TTHC của phòng PCHTQT	

1.	Quy trình sửa chữa, bổ sung, điều chỉnh thông tin về đăng ký quốc tịch tàu bay, đăng ký các quyền đối với tàu bay và đăng ký văn bản IDERA	
2.	Quy trình cung cấp thông tin đăng ký trong Sổ đăng bạ tàu bay	
3.	Quy trình đăng ký quyền sở hữu tàu bay	
4.	Quy trình đăng ký quyền chiếm hữu tàu bay	
5.	Quy trình xóa đăng ký quyền chiếm hữu tàu bay	
6.	Quy trình đăng ký quyền ưu tiên thanh toán tiền công cứu hộ, giữ gìn tàu bay	
7.	Quy trình xóa đăng ký quyền sở hữu tàu bay	
8.	Quy trình cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký các quyền đối với tàu bay	
9.	Quy trình cấp mã số AEP	
10.	Quy trình đăng ký văn bản IDERA	
11.	Quy trình xóa đăng ký văn bản IDERA	
12.	Quy trình thay đổi biện pháp bảo đảm bằng tàu bay	
13.	Quy trình xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng tàu bay	
14.	Quy trình đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm, đăng ký thay đổi, xóa đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm là tàu bay	
15.	Quy trình đăng ký biện pháp bảo đảm bằng tàu bay	
16.	Quy trình cấp bản sao văn bản chứng nhận đăng ký biện pháp bảo đảm bằng tàu bay	
VI	Quy trình giải quyết TTHC của phòng KHCNMT	
1	Quy trình cấp Giấy Chứng nhận đủ điều kiện kỹ thuật đối với thiết bị, phương tiện chuyên ngành hàng không được sản xuất, lắp ráp, cải tiến tại Việt Nam.	
VII	Quy trình giải quyết TTHC của phòng KHTC	
1	Quy trình phê duyệt điều chỉnh kế hoạch đầu tư phát triển, cải tạo mở rộng cảng hàng không, sân bay hiện có.	
VIII	Quy trình thực hiện công việc nội bộ khác	
1.	Phòng QLC	
		

2	Phòng VTHK	
3	Phòng TCATB	
4	Phòng PCHTQT	
5	Phòng KHCNMT	
6	Phòng KHTC	
7	Phòng TCCB	
8	VP	
9	Thanh tra HK	