|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN QUẢN LÝ VỐNNHÀ NƯỚC TẠI DOANH NGHIỆP**TỔNG CÔNG TY****CẢNG HÀNG KHÔNG VIỆT NAM – CTCP** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /TCTCHKVN-KTCNMTV/v triển khai ứng dụng xác thực sinh trắc học, dữ liệu về dân cư, định danh xác thực điện tử đối với hành khách khi làm thủ tục đi tàu bay | Tp. Hồ Chí Minh, ngày tháng 02 năm 2025 |
|  Kính gửi: | Cục hàng không Việt Nam |

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030”;

Căn cứ Công văn số 3076/CHK-ANHK ngày 21/06/2024 của Cục hàng không về việc triển khai ứng dụng xác thực sinh trắc học và ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh xác thực điện tử đối với hành khách khi làm thủ tục đi tàu bay.

Liên quan đến việc ứng dụng xác thực sinh trắc học và ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử đối với hành khách khi làm thủ tục đi tàu bay, Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam – CTCP (ACV) báo cáo định kỳ tiến độ triển khai công việc với các nội dung cụ thể như sau:

1. **Các công việc đã triển khai thực hiện**

Hạ tầng số liên quan đến hệ thống mạng, thiết bị bảo mật và phần mềm ACV-ID xác thực thông tin hành khách đã tiến hành triển khai thí điểm tại các Cảng HK Cát Bi, Điện Biên, Phú Bài đã đạt được hiệu quả sử dụng tối đa, tối ưu hoá thời gian làm thủ tục của hành khách, tuân thủ các quy định tại Nghị định 13/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Kết quả triển khai công việc cụ thể như sau:

1. Về hồ sơ đầu tư trang thiết bị, giải pháp phần mềm ứng dụng CCCD gắn chíp và công nghệ xác thực sinh trắc học toàn trình tại các Cảng hàng không như sau:
* Phạm vi triển khai của dự án tại 04 Cảng HK: Phú Bài, Cát Bi, Điện Biên và nhà ga T3 CHKQT Tân Sơn Nhất
* Đã hoàn thiện giải pháp và yêu cầu kỹ thuật của thiết bị phần cứng và phần mềm cho hồ sơ dự án
* Đã thực hiện lấy dự toán cho hồ sơ và đang triển khai thẩm định Báo cáo đầu tư của dự án để trình Hội đồng quản trị.
* Dự kiến phát hành hồ sơ mời thầu trong tháng 03/2025 và ký hợp đồng vào giữa tháng 04/2025.
* Riêng với Cảng HKQT Nội Bài dự kiến sẽ tiến hành triển khai dự án vào Quý III, IV sau khi nhà ga T3 Cảng HKQT Tân Sơn Nhất đưa vào khai thác để có cơ sở đánh giá hiệu quả quy trình phối hợp giữa các đơn vị Công ty phục vụ Mặt đất, các hãng hàng không và ACV trước khi triển khai nhân rộng tại các Sân bay lớn khác.
* Đã đưa toàn bộ yêu cầu và giải pháp kỹ thuật về ứng dụng sinh trắc học, CCCCD gắn chíp, Passport điện tử vào HSMT và đã phát hành hồ sơ cho gói ICT của Dự án Cảng HKQT Long Thành.
1. Kết quả nghiên cứu tích hợp với ACV Self ServicesACV:
* Hoàn tất nghiên cứu tích hợp sinh trắc học với thiết bị Self boarding gate tại khu vực kiểm soát Boarding lên tàu bay.
* Hoàn tất nghiên cứu tích hợp sinh trắc học với thiết bị ABAAG (Automated Boarding Area Access Gate) tại khu vực kiểm soát An ninh.
* Hoàn tất nghiên cứu tích hợp sinh trắc học với thiết bị Kiosk checkin.
* Đang tiếp tục công tác nghiên cứu tích hợp sinh trắc học với Self Bagdrop hỗ trợ hành khách tự ký gửi hành lý.
1. Đối với phần mềm ACV-ID (ACV Digital Identity):
* Dự trên tiêu chuẩn IATA One ID và ICAO DTC (Digital Travel Credential) ACV đã phát triển ứng dụng iACV mobile app tích hợp hệ thống core ACV-ID cơ bản hoàn tất tích hợp sinh trắc học như: đăng ký xác thực sinh trắc học, xác thực CCCG gắn chip và xác thực hành khách với chuyến bay.
* Hệ thống nhận diện khuôn mặt trên hệ thống core ACV-ID được áp dụng hướng đến đạt chứng chỉ quốc tế ISO 30107-3 về nhận diện khuôn mặt FaceID cấp độ 2 nhằm tăng cường khả năng phát hiện các trường hợp gian lận tinh vi hơn ở dạng 3D (thay vì 2D như cấp độ 1) như mặt nạ silicon, khuôn mặt tái tạo bằng máy scan chuyên dụng, video deepfake (giả mạo) v.v.. và sẵn sàng đối phó với những trường hợp gian lận sinh trắc học có độ phức tạp cao.
1. Đối với công tác tích hợp với hệ thống checkin online của các hãng hàng không
* Chưa triển khai thực hiện do thời gian qua đội ngũ kỹ thuật ACV tập trung nghiên cứu hệ thống Core của ACV-ID theo các tiêu chuẩn của IATA, ICAO và tiêu chuẩn quốc tế ISO 30107-3 về nhận diện khuôn mặt FaceID cấp độ 2 đáp ứng yêu cầu vận hành khai thác trước khi triển khai tích hợp với các hệ thống checkin online của các hãng hàng không.
* Về phương án tích hợp, ACV sẽ triển khai tích hợp trao đổi dữ liệu theo cả 02 hướng:
	+ Hướng 1: ACV chia sẻ hệ thống core ACV-ID xác thực sinh trắc học với hệ thống các hãng hàng không, khi đó hành khách checkin, xác thực trên ứng dụng checkin online của hãng. Khi vào sân bay hành khách có thể đi thẳng vào an ninh, sau đó boarding lên tàu bay thông qua nhận diện khuôn mặt.
	+ Hướng 2: Hãng hàng không chia sẻ cổng API checkin online cho ACV tích hợp trên iACV mobile App, khi đó hành khách có thể checkin trên ứng dụng iACV App có hệ thống Core chính của ACV-ID để tiến hành xác thực thông tin checkin trước khi vào sân bay.
1. **Các công việc đang triển khai**

Hiện nay, ACV đang tiếp tục triển khai hoàn thiện các công việc tiếp theo như sau:

* Hoàn thiện hồ sơ đầu tư trang thiết bị, giải pháp phần mềm ACV ID ứng dụng CCCDGC và công nghệ xác thực sinh trắc học toàn trình tại Cảng HKQT Phú Bài, Cảng HKQT Cát Bi, Cảng HK Điện Biên và nhà ga T3 CHKQT Tân Sơn Nhất trong quý II/2026 và quý III, IV/2026 cho Cảng HKQT Nội Bài và Long Thành.
* Tích hợp cả CCCD gắn chip + Passport điện tử và công nghệ xác thực sinh trắc học vào hệ thống tự làm thủ tục hàng không Self Bagdrop, iACV iACV mobile app nhằm giảm tải cho các quầy làm thủ tục truyền thống.
* Phối hợp với các hãng hàng không tích hợp nền tảng xác thực sinh trắc học dựa trên hệ thống core ACV-ID đã tích hợp trên phần mềm iACV mobile app vào hệ thống làm thủ tục trực tuyến (mobile checkin, web checkin).
* Tiếp tục triển khai Quy trình kiểm tra đối với hành khách sử dụng TKĐDĐT VneID tại các quầy làm thủ tục hàng không và cửa khởi hành tại các Cảng cấp 2,3 do ACV cung cấp dịch vụ phục vụ mặt đất và tại các điểm kiểm tra an ninh hàng không đối với hành khách và hành lý xách tay nội địa (ANHK).
1. **Công tác tuyên truyền thực hiện đề án**

ACV tiếp tục phối hợp với PC06 và các đơn vị liên quan triển khai tốt công tác phân luồng tuyến, sắp xếp bố trí trang thiết bị, niêm yết bảng biểu hướng dẫn quy trình liên quan rõ ràng và chuẩn bị, sắp xếp hợp lý các nguồn lực nên đã triển khai thuận lợi, đảm bảo để kịp thời xử lý các tình huống phát sinh trong hoạt động khai thác tại cảng hàng không.

Việc triển khai thí điểm xác thực sinh trắc học chỉ thực hiện đối với hành khách tự nguyện, có sự chấp thuận của hành khách trước khi tiến hành lưu trữ các dữ liệu công dân (khuôn mặt, số định danh cá nhân, danh tính) tại máy chủ của ACV đặt tại sân bay, đảm bảo thông tin cá nhân hành khách được bảo vệ và chỉ sử dụng thông tin hành khách vào mục đích cung cấp dịch vụ hàng không tương tự như các sân bay trên thế giới đã triển khai,­ tuân thủ các quy định tại Nghị định 13/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

1. **Đề xuất, kiến nghị**

ACV đề xuất các Cơ quan, đơn vị liên quan thuộc Bộ Giao thông vận tải, Cục Hàng không Việt Nam, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (C06), Cục quản lý xuất nhập Cảnh (A08) xem xét các nội dung sau:

* Chỉ sử dụng công nghệ sinh trắc học để làm thủ tục hàng không đối với các loại giấy tờ như: CCCDGC, Hộ chiếu điện tử và tài khoản định danh điện tử VneID mức độ 2.
* Cho phép ACV kết nối, trao đổi dữ liệu với hệ thống của Cục quản lý xuất nhập Cảnh (A08) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho hành khách bay trên các chuyến bay Quốc tế nhằm hạn chế hành khách đăng ký, xác thực khuôn mặt trên 02 hệ thống khác nhau (hệ thống sinh trắc học của sân bay và hệ thống sinh trắc học của A08).
* Riêng với Cảng HKQT Nội Bài, cho phép ACV sẽ tiến hành triển khai dự án vào Quý III, IV sau khi nhà ga T3 Cảng HKQT Tân Sơn Nhất đưa vào khai thác để có cơ sở đánh giá hiệu quả quy trình phối hợp giữa các đơn vị Công ty phục vụ Mặt đất, các hãng hàng không và ACV trước khi triển khai nhân rộng tại các Sân bay lớn khác.
* Trong trường hợp hành khách không đồng ý tự nguyện chia sẻ dữ liệu sinh trắc học, thì sẽ kết hợp với việc kiểm tra giấy tờ tùy thân bằng phương pháp kiểm tra trực quan như hiện nay.

Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam – CTCP kính báo cáo Cục hàng không.

Trân trọng./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Như trên; - Chủ tịch HĐQT (để b/c);- P.TGĐ Nguyễn Đức Hùng (để b/c);- Ban An Ninh (để/PH);- Lưu: VT, KTCN-MT. | **TL. TỔNG GIÁM ĐỐC****TRƯỞNG BAN KTCN-MT****Nguyễn Thanh Dương** |