

**HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN DỊCH VỤ QUẢN LÝ SÂN ĐỒ
(APRON MANAGEMENT SERVICE) TẠI CÁC CẢNG HÀNG KHÔNG, SÂN BAY**
(Ban hành kèm theo Quyết định số 2461/QĐ-CHK ngày 08 /11/2023)

I. Các thuật ngữ liên quan:

1. Sân đỗ tàu bay (apron) là khu vực được xác định trong sân bay dành cho tàu bay đỗ để phục vụ hành khách lên, xuống; chất xếp, bốc dỡ hành lý, bưu gửi, hàng hóa; tiếp nhiên liệu; cung cấp suất ăn; phục vụ kỹ thuật hoặc bảo dưỡng tàu bay.

2. Dịch vụ quản lý sân đỗ (Apron Management Service) bao gồm phân bổ vị trí đỗ tàu bay; hướng dẫn trực tiếp với tổ lái tàu bay; cập nhật thông tin cơ bản liên tục về thời gian tàu bay đến, hạ cánh và cất cánh; dịch vụ đánh tín hiệu và dịch vụ xe dẫn đường

Dịch vụ quản lý sân đỗ được phối hợp cung cấp bởi Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bảo đảm hoạt động bay và Người khai thác cảng hàng không sân bay với mục tiêu bảo đảm an toàn, hiệu quả khai thác sân đỗ tàu bay.

II. Phân công trách nhiệm thực hiện trong cung cấp dịch vụ quản lý sân đỗ

1. Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ bảo đảm hoạt động bay

1.1. Liên lạc trực tiếp với tổ lái tàu bay

Đối với tàu bay hoạt động tại khu vực sân đỗ, Đài kiểm soát tại sân bay có trách nhiệm liên lạc trực tiếp với tổ lái tàu bay để cung cấp hướng dẫn cho tàu bay đi được nổ máy, chỉ định hướng tuyến kéo đẩy và tuyến lăn ra đường cất hạ cánh; chỉ định tuyến lăn vào vị trí đỗ được phân bổ đối với tàu bay đến; cung cấp tuyến hướng kéo đẩy cho tàu bay kéo đẩy di chuyển vị trí đỗ trên sân đỗ. Tàu bay tự lăn hay được kéo đẩy ra tuyến lăn, sau đó tự vận hành theo phương án vận hành đã được phê duyệt tại Tài liệu khai thác sân bay. Khi di chuyển trên khu vực sân đỗ, các tàu bay thực hiện theo đúng vệt lăn, tuyến lăn đã được chỉ định từ Đài kiểm soát tại sân bay và tuân thủ phương án vận hành trên sân đỗ.

1.2. Cập nhật thông tin cơ bản về thời gian tàu bay hạ cánh và cất cánh thực tế cho người khai thác cảng hàng không, sân bay

Cập nhật thời gian tàu bay hạ cánh và cất cánh thực tế theo hệ thống phương tiện kỹ thuật sẵn có (A-SMGCS, AMHS, Voice- Communication...).

1.3. Dịch vụ đánh tín hiệu

Cung cấp dịch vụ đánh tín hiệu tàu bay tại các vị trí đỗ không trang bị hệ thống VDGS (do nhân viên đánh tín hiệu thực hiện theo quy định).

2. Người khai thác cảng hàng không, sân bay

2.1. Phân bổ vị trí đỗ tàu bay

Người khai thác cảng hàng không, sân bay có trách nhiệm phân bổ việc sử dụng hạ tầng tại cảng hàng không, sân bay, trong đó bao gồm vị trí đỗ tàu bay.

2.2. Xây dựng phương án khai thác và sơ đồ bố trí vị trí đỗ tàu bay theo quy định.

2.3. Ban hành Quy định an toàn tại cảng hàng không, sân bay, bao gồm các nội dung cụ thể về an toàn khai thác theo chức năng nhiệm vụ được giao và các trình tự thực hiện, phối hợp giữa các đơn vị hoạt động thường xuyên tại sân bay trong việc thực hiện các yêu cầu về an toàn khai thác tại cảng hàng không, sân bay.

2.4. Dịch vụ xe dẫn đường

Người khai thác cảng hàng không, sân bay phải cung cấp dịch vụ xe dẫn tàu bay (follow-me) theo yêu cầu của người khai thác tàu bay theo quy định.

3. Trách nhiệm thực hiện của các đơn vị trong việc phối hợp đảm bảo an toàn, khai thác tại khu vực sân đỗ tàu bay

3.1. Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam:

- Tiến hành ký kết văn bản hiệp đồng đảm bảo hoạt động bay tại sân đối với các cảng hàng không tương ứng; tham gia, thống nhất lập phương án vận hành tàu bay trên đường cất hạ cánh, đường lăn, sân đỗ tàu bay;

- Định kỳ, đột xuất rà soát, sửa đổi bổ sung nội dung của Tài liệu hướng dẫn khai thác của cơ sở điều hành bay liên quan phù hợp với các quy định, hướng dẫn, văn bản khác có liên quan và yêu cầu khai thác thực tế;

- Tổ chức, quản lý, giám sát điều hành các hoạt động bay tại sân bay theo trách nhiệm được phân cấp.

- Cập nhật thời gian tàu bay hạ cánh và cất cánh thực tế; tổ chức nhận kế hoạch bố trí vị trí đỗ tàu bay trên sân đỗ cho các chuyến bay hàng ngày từ cảng hàng không, theo nội dung thể hiện tại văn bản hiệp đồng đảm bảo hoạt động bay tại sân giữa Công ty Quản lý bay khu vực và cảng hàng không liên quan;

- Liên lạc với tổ lái trên tần số quy định để cấp huấn lệnh cung cấp thông tin, chỉ dẫn cần thiết và dịch vụ báo động theo đúng phương thức và quy trình nêu chi tiết tại Tài liệu hướng dẫn khai thác của cơ sở điều hành bay này;

- Thông báo ngay cho cảng hàng không các thông tin liên quan đến các yêu cầu trợ giúp mặt đất tại khu vực sân đỗ tàu bay;

- Phối hợp với các đơn vị liên quan của cảng hàng không trong việc đảm bảo an toàn, khai thác hoạt động của tàu bay, người và phương tiện mặt đất tại khu vực sân đỗ tàu bay.

3.2. Người khai thác cảng hàng không sân bay:

- Chủ trì phối hợp với cơ sở cung cấp dịch vụ bảo đảm hoạt động bay (Công ty Quản lý bay khu vực) trong việc thống nhất lập phương án vận hành tàu bay trên đường cất hạ cánh, đường lăn, sân đỗ tàu bay;

- Tiến hành ký kết văn bản hiệp đồng đảm bảo hoạt động bay tại sân đối với Công ty Quản lý bay khu vực; đối với các cảng hàng không áp dụng ATFM, A-CDM, văn bản hiệp đồng phải bao gồm quy trình phối hợp ra quyết định tại cảng hàng không, quy trình trì hoãn mặt đất tại sân đỗ tàu bay (Ground Delay) đối với chuyến bay khởi hành;

- Đảm bảo việc kiểm tra, giám sát người và phương tiện mặt đất hoạt động trên khu vực sân đỗ tàu bay, duy trì liên lạc trên các phương tiện phù hợp với các đơn vị hoạt động trên sân đỗ tàu bay. Thực hiện việc định kỳ công tác kiểm tra đảm bảo an ninh, an toàn khu vực sân đỗ tàu bay;

- Thông báo ngay cho Tổng công ty quản lý bay Việt Nam (Đài kiểm soát tại sân bay): Khi phát hiện có chướng ngại vật ảnh hưởng đến luồng, tuyến di chuyển của tàu bay; vị trí đỗ tàu bay, cầu hành khách, hệ thống dẫn đỗ gặp sự cố trong quá trình tàu bay lăn không đảm bảo an toàn hoặc vị trí sân đỗ tàu bay dự định khai thác có tàu bay khác đỗ tại đó và các tình huống có thể ảnh hưởng đến an toàn, khai thác tàu bay tại khu vực sân đỗ tàu bay;

- Tiếp nhận và triển khai kịp thời các yêu cầu, đề nghị hỗ trợ của tổ lái về các dịch vụ mặt đất cung cấp tại mặt đất (khu vực sân đỗ tàu bay);

- Định kỳ, đột xuất rà soát, sửa đổi bổ sung nội dung của Tài liệu hướng dẫn khai thác sân bay phù hợp với các quy định, hướng dẫn, văn bản khác có liên quan và yêu cầu khai thác thực tế.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan ghi nhận, giải quyết và có biện pháp ngăn ngừa, khắc phục khi có sự cố, vụ việc để đảm bảo an toàn khai thác sân đỗ.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm phổ biến, triển khai thực hiện các nội dung của Hướng dẫn này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn hay vướng mắc, các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo Cục Hàng không Việt Nam để trao đổi, hướng dẫn và kịp thời xử lý đảm bảo an toàn khai thác trên khu vực sân đỗ tàu bay.

2. Phòng Quản lý hoạt động bay, Phòng Quản lý cảng hàng không, sân bay - Cục Hàng không Việt Nam phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm rà soát và đề xuất sửa đổi, bổ sung nội dung của Hướng dẫn này định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi cần thiết nhằm đảm bảo đáp ứng các yêu cầu, quy định an toàn khai thác liên quan và điều kiện khai thác thực tế./.