

Số: 917 /CT-CHK

Hà Nội, ngày 08 tháng 3 năm 2021

CHỈ THỊ

Về việc thực hiện nghiêm công tác khai báo y tế trước chuyến bay

Dịch bệnh Covid-19 đang tiếp tục lây lan với tốc độ nhanh trên diện rộng tại nhiều nước trên thế giới, nguy cơ bệnh xâm nhập và lây lan ở Việt Nam vẫn rất cao, để tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại các cảng hàng không, tránh lây lan ra cộng đồng, Cục HKVN yêu cầu các hãng hàng không, các cảng hàng không, Cảng vụ hàng không khu vực và các cơ quan, đơn vị trong ngành Hàng không khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về phòng, chống dịch bệnh theo các chỉ đạo của Ban chỉ đạo quốc gia về phòng chống dịch Covid 19, Ban chỉ đạo của Bộ GTVT, các chỉ đạo và hướng dẫn của Bộ Y tế.
2. Các hãng hàng không:
 - Thực hiện nghiêm túc việc hướng dẫn hành khách khai báo y tế điện tử khi làm thủ tục trực tuyến tại website: <https://tokhaiyte.vn> hoặc trên ứng dụng Tờ khai y tế (Vietnam Health Declaration) mục Khai y tế nội địa.
 - Chịu trách nhiệm tổ chức kiểm soát việc khai báo y tế của hành khách, đảm bảo hành khách khai báo y tế trước khi lên tàu bay. Từ chối vận chuyển các trường hợp không thực hiện khai báo y tế và các quy định về an toàn dịch bệnh.. Trường hợp để hành khách chưa khai báo y tế theo quy định lên tàu bay, các hãng hàng không phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.
 - Đối với hành khách làm thủ tục checkin tại quầy làm thủ tục nhà ga hành khách: Thực hiện đồng bộ việc làm thủ tục checkin cho hành khách với việc yêu cầu, hướng dẫn hành khách hoàn thiện việc khai báo y tế trước chuyến bay theo quy định.
 - Đối với hành khách làm thủ tục trực tuyến hoặc làm thủ tục bằng máy ki-ốt chưa thực hiện khai báo y tế điện tử:
 - + Sớm nghiên cứu phương án điều chỉnh quy trình làm thủ tục qua ki-ốt checkin hoặc làm thủ tục trực tuyến qua website để đưa (liên kết đường dẫn link) mục khai báo y tế trực tuyến tại website: <https://tokhaiyte.vn> hoặc trên ứng dụng Tờ khai y tế (Vietnam Health Declaration) vào yêu cầu bắt buộc trong việc làm thủ tục qua ki-ốt checkin hoặc làm thủ tục trực tuyến qua website của hãng hàng không.



+ Bố trí nhân sự của hãng tại các quầy ki-ốt checkin tại nhà ga hành khách để hỗ trợ và hướng dẫn đối với hành khách khai báo y tế điện tử.

+ Phối hợp với các cảng hàng không để triển khai thông báo cho hành khách yêu cầu phải khai báo y tế trước chuyến bay trên hệ thống phát thanh tại nhà ga hành khách.

+ Phối hợp với các cảng hàng không để triển khai thông báo cho hành khách yêu cầu phải khai báo y tế trước chuyến bay trên hệ thống màn hình thông báo tại các cảng hàng không và qua các pano thông báo tại khu vực khách dễ quan sát như quầy làm thủ tục, khu vực an ninh soi chiếu và khu vực kiểm tra trước khi ra tàu bay (khu vực gate ra tàu bay).

3. Các cảng hàng không:

- Phối hợp với hãng hàng không hỗ trợ và hướng dẫn đối với hành khách có nhu cầu khai báo y tế điện tử.

- Hỗ trợ, tạo điều kiện cho các hãng hàng không thực hiện việc thông báo cho hành khách yêu cầu bắt buộc phải khai báo y tế trước chuyến bay trên hệ thống phát thanh hoặc trên màn hình thông báo tại các cảng hàng không.

- Quán triệt bộ phận An ninh soi chiếu tại các cảng hàng không khi phát hiện hành khách chưa khai báo y tế thì cần liên hệ với đại diện các hãng hàng không để các hãng hàng không hướng dẫn hành khách hoàn thành khai báo y tế theo quy định, đảm bảo 100% hành khách khai báo y tế điện tử khi qua điểm kiểm tra soi chiếu an ninh tại các cảng hàng không.

4. Cảng vụ hàng không: triển khai các nội dung trên đến tất cả các hãng hàng không nước ngoài đang hoạt động tại các cảng hàng không, sân bay.

5. Bãi bỏ các quy định, yêu cầu liên quan đến việc kiểm soát hành khách làm thủ tục trực tuyến hoặc ki-ốt checkin theo mục 2 văn bản số 822/CHK-QLC ngày 03/3/2021 của Cục HKVN về thực hiện thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ về phòng chống dịch Covid 19.

Cục HKVN yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung trên, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Cục HKVN qua đường dây nóng: 024.38727912, Email: qlc@caa.gov.vn để có những chỉ đạo kịp thời. /.

Nơi nhận:

- Các Phó Cục trưởng;
- Phòng: ANHK, VTHK, VP;
- TTYTHK,;
- CVHK: MB, MT, MN;
- ACV, CHKQT Văn Đoàn;
- VNA, VJA, PIC, VASCO, Bamboo, Vietstar, Vietravel;
- Lưu: VT, QLC (H 15b).



Đinh Việt Thắng