

Số: 3673/CT-CHK

Hà Nội, ngày 12 tháng 7 năm 2023

CHỈ THỊ
Tăng cường công tác đảm bảo an toàn hoạt động bay

Trong thời gian gần đây đã xảy ra một số sự cố: Sự cố không lưu trong quá trình cất cánh tại Cảng hàng không Quốc tế Nội Bài ngày 24/6/2023; sự cố bong tróc đường CHC tại Cảng HK Vinh ngày 03/7/2023; ngoài ra theo phản ánh của các hãng hàng không, có một số vụ việc liên quan đến lớp tàu bay bị vật ngoại lai cắt dẫn đến hỏng lớp, ảnh hưởng đến hoạt động khai thác bay.

Nhằm bảo đảm hoạt động bay an toàn, tránh các sự cố ảnh hưởng đến an toàn xảy ra trong hoạt động hàng không dân dụng, Cục trưởng Cục Hàng không Việt Nam (HKDD) yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện ngay các công việc sau:

I. Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam:

1. Tổ chức họp, đánh giá thực trạng công tác điều hành bay, đề xuất các giải pháp khắc phục, sớm báo cáo Cục HKVN.

2. Chỉ đạo các đơn vị, cơ sở cung cấp dịch vụ bảo đảm hoạt động bay nhất là cơ sở điều hành bay tăng cường công tác đảm bảo an toàn trong điều hành bay; Rà soát lại công tác bố trí ca/kíp trực để đảm bảo các kiểm soát viên không lưu có trình độ, kinh nghiệm phù hợp trong mỗi ca trực.

3. Quán triệt kiểm soát viên không lưu tăng cường chú ý trong việc nghe tổ lái nhắc lại nội dung huấn lệnh kiểm soát không lưu; quan sát, theo dõi chặt chẽ tàu bay trong các giai đoạn tiếp cận hạ cánh, xả đà, lặn, lấy đà, cất cánh để kịp thời thông báo cho tổ lái khi phát hiện các bất thường; Định kỳ nghe ghi âm hoặc trực tiếp đánh giá kiểm soát viên không lưu và ca trực về quy trình hiệp đồng, điều hành bay, việc tuân thủ thuật ngữ tiêu chuẩn, cấp, nghe, nhắc lại, phát hiện và kịp thời sửa lại huấn lệnh kiểm soát không lưu (trong trường hợp cần thiết), giám sát thực hiện huấn lệnh kiểm soát không lưu.

4. Tổ chức thống kê các trường hợp tổ lái không tuân thủ nghiêm huấn lệnh kiểm soát không lưu (nhắc lại không đầy đủ, không đúng, thực hiện sai huấn lệnh kiểm soát không lưu), định kỳ gửi về Cục HKVN (Phòng Tiêu chuẩn an toàn bay, Tổ ASICA) để có các biện pháp xử lý phù hợp, thông báo tới các hãng hàng không nhằm ngăn ngừa tái diễn.

5. Tiến hành rà soát và bổ sung nguyên tắc ưu tiên trong công tác điều hành bay đối với các chuyến bay cất cánh - hạ cánh, lặn - cất cánh để bổ sung vào Tài liệu hướng dẫn khai thác của cơ sở điều hành bay.

6. Nâng cao chất lượng công tác bình giảng về các sự cố trong hoạt động bay; chỉ rõ các tồn tại, nguyên nhân, biện pháp cần khắc phục và gắn nội dung

này vào công tác huấn luyện của cơ sở nhằm bảo đảm ngăn ngừa lặp lại các sự cố tương tự.

7. Thành lập Tổ nghiên cứu (Tổ trưởng - Lãnh đạo VATM) đánh giá việc khai thác hoạt động bay tại sân bay Tân Sơn Nhất và Nội Bài, nghiên cứu các quy định, hướng dẫn của ICAO và Việt Nam nhằm xác định thời điểm và cự ly để cấp huấn lệnh cho tàu bay khởi hành trong khi tàu bay còn lại đang tiếp cận hạ cánh ở đường CHC bên cạnh với các điều kiện áp dụng kèm theo; báo cáo Cục HKVN kết quả để xem xét đưa vào các tài liệu Hướng dẫn khai thác liên quan.

8. Nghiên cứu xây dựng quy định, quy trình để các Trung tâm Kiểm soát đường dài (ACC Hà Nội, ACC Hồ Chí Minh), CTL Đà Nẵng dùng cấp huấn lệnh đường dài (ATC Clearance) cho các chuyến bay khởi hành tới sân bay đến có điều kiện thời tiết bất lợi nhằm hạn chế việc tàu bay phải bay chờ, chuyển hướng đi sân bay dự bị.

9. Về công tác khí tượng:

- Đẩy nhanh đầu tư thiết bị MET dự phòng tại các sân bay đảm bảo đủ dự phòng tối thiểu theo quy định. Cục HKVN chỉ cấp phép khai thác cho các hệ thống, thiết bị đủ tiêu chuẩn kỹ thuật đảm bảo an toàn khai thác.

- Xúc tiến các giải pháp cải tiến chất lượng thông tin dự báo, nghiên cứu tăng tần suất cập nhật bản tin TAF xuống 03h hoặc quán triệt cập nhật TAF AMD; Tổ chức lực lượng nhân viên MET hiệu quả để tận dụng nguồn lực tốt nhất, thiết thực, nâng cao chất lượng dự báo sân bay, nhất là cho các sân bay cấp 2, 3.

10. Về các hệ thống kỹ thuật, trang thiết bị:

- Tăng cường hệ thống kỹ thuật, trang thiết bị nhằm duy trì độ tin cậy, tính sẵn sàng ở mức độ dự phòng.

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án, đặc biệt là đầu tư sớm phân hệ ATM tại Trung tâm kiểm soát đường dài, tiếp cận Hồ Chí Minh để đảm bảo hoạt động ổn định, liên tục và an toàn; nghiên cứu việc phân cấp thực hiện để đẩy nhanh tiến độ.

11. Nghiêm túc chấn chỉnh công tác báo cáo sự cố hoạt động bay, ý thức văn hóa an toàn của doanh nghiệp và cá nhân có liên quan.

II. Các Hãng hàng không Việt Nam:

1. Quán triệt tổ lái tuân thủ các hạn chế, giới hạn về tốc độ, độ cao của phương thức bay tại khu vực các sân bay.

2. Thực hiện nghiêm hướng dẫn của Cục HKVN về việc nghe, nhắc lại huấn lệnh kiểm soát không lưu, có biện pháp xử lý quyết liệt đối với người lái nếu để xảy ra sự cố mất an toàn hoạt động bay liên quan đến nội dung này.

3. Tuân thủ quy trình khai thác; tăng cường tập trung của tổ lái để tránh xảy ra việc hiểu nhầm huấn lệnh, không thực hiện đúng huấn lệnh.

4. Cần nhắc quyết định việc cho tàu bay khởi hành tới sân bay đến có điều kiện thời tiết bất lợi.

III. Tổng công ty Cảng HKVN-CTCP:

1. Đối với việc duy tu, bảo dưỡng mặt đường cất hạ cánh tại các cảng hàng không:

- Rà soát lại quy trình, hướng dẫn công tác bảo trì, duy tu, bảo dưỡng đường CHC và rà soát, bố trí nhân lực được đào tạo, có trình độ chuyên môn phù hợp để thực hiện việc theo dõi, kiểm tra, bảo trì đường cất hạ cánh tại các cảng hàng không

- Chỉ đạo các cảng hàng không rà soát, thống kê, xác định lại tình trạng và tuổi thọ các đường CHC từ khi xây dựng, đưa vào khai thác dân dụng cho đến nay; từ đó kịp thời đề xuất, kiến nghị việc ưu tiên danh mục bảo trì, danh mục cần phải sửa chữa lớn các đường CHC ngay trong năm 2023-2024; báo cáo Cục HKVN trước ngày 25/7/2023.

2. Sự việc vật ngoại lai gia tăng xuất hiện tại một số cảng hàng không:

- Chủ trì họp với các cảng hàng không, rà soát tổng thể và soát lại số liệu, chỉ số liên quan đến vật thể lạ, vật ngoại lai; thực hiện quy trình nhận diện mối nguy, đánh giá rủi ro, xác định mức độ cảnh báo đối với các cảng hàng không có sự gia tăng về chỉ số vật thể lạ, vật ngoại lai; từ đó triển khai cụ thể giải pháp để tăng cường kiểm soát và ngăn chặn FOD tại từng cảng hàng không (bao gồm cả việc nhận diện, xác định từng khu vực có nguy cơ cao, từ đó có các giải pháp, tập trung giải pháp cụ thể theo từng khu vực/phân khu hoặc từng đơn vị cụ thể nếu cần thiết; tăng cường đầu tư trang thiết bị chuyên dùng nhằm phát hiện, loại trừ FOD tại cảng hàng không...).

- Thực hiện đầy đủ vai trò của người khai thác cảng hàng không, sân bay theo quy định tại Điều 6 Nghị định 05/2021/NĐ-CP, theo đó kịp thời yêu cầu các hãng hàng không, các đơn vị cung cấp dịch vụ bảo dưỡng tàu bay, đơn vị cung cấp dịch vụ phục vụ mặt đất, đơn vị thi công trên khu bay kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ tình trạng FOD phát sinh từ phương tiện phục vụ mặt đất, hoạt động thi công; quản lý, kiểm tra kỹ thuật đối với các phương tiện kỹ thuật và dụng cụ trong khu bay; yêu cầu bộ phận, nhân viên hoạt động trên khu bay rà soát lại quy trình quản lý công cụ, dụng cụ mang vào khu bay; nâng cao ý thức của người lao động trong việc ngăn ngừa, phát hiện, xử lý FOD trên khu bay.

- Chỉ đạo các Cảng hàng không khu vực tăng cường các biện pháp kiểm tra giám sát và có biện pháp chế tài xử lý đối với các đơn vị hoạt động tại cảng vi phạm các quy định kiểm soát FOD tại cảng hàng không, sân bay.

- Báo cáo Cục HKVN kết quả trước ngày 25/7/2023.

IV. Cục HKVN và các Cảng vụ hàng không khu vực:

1. Phòng Quản lý hoạt động bay:

- Tổ Điều tra cần khẩn trương tổ chức điều tra, xác định rõ nguyên nhân, phân loại sự cố theo quy định; trên cơ sở kết luận điều tra, đưa ra các khuyến cáo an toàn cho các đơn vị có liên quan; xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Giám sát việc thực hiện các biện pháp tăng cường bảo đảm an toàn bay đối với các đơn vị.

- Chỉ đạo các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác dự báo, cảnh báo và sử dụng thông tin dự báo, cảnh báo thời tiết sân bay phục vụ lập kế hoạch bay, giảm số các chuyến bay phải bay vòng chờ, chuyển hướng đi sân bay dự bị do thời tiết; chỉ đạo VATM khắc phục hiện trạng thiếu hụt thiết bị dự phòng quan trắc khí tượng sân bay phục vụ hoạt động bay.

- Đôn đốc và theo dõi việc đẩy nhanh tiến độ đầu tư sớm phân hệ ATM mới tại AACC HCM của VATM.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các cơ sở cung cấp dịch vụ điều hành bay

2. Phòng Tiêu chuẩn an toàn bay:

- Tham mưu cho Hội đồng kiểm soát rủi ro của Cục HKVN về việc nhận diện các tình huống tiềm ẩn phát sinh mới có nguy cơ gây mất an toàn hàng không.

- Yêu cầu Hãng HK, tổ lái thực hiện nghiêm quy trình, quy định trong việc thực hiện chuyến bay, công tác chuẩn bị trước, trong và sau chuyến bay.

- Quán triệt Hãng HK về việc tổ lái phải thực hiện nghiêm việc nhắc lại, thực hiện huấn lệnh kiểm soát không lưu.

3. Phòng Quản lý Cảng HK,SB:

- Phối hợp với ACV để đôn đốc và báo cáo kết quả rà soát, thống kê, xác định lại tình trạng và tuổi thọ các đường CHC từ khi xây dựng, đưa vào khai thác dân dụng cho đến nay; tham mưu phương án báo cáo Bộ GTVT xem xét, xử lý.

4. Các cảng vụ Hàng không khu vực:

- Giám sát việc thực hiện các nội dung khuyến cáo khắc phục tại các cơ sở cung cấp dịch vụ đảm bảo hoạt động bay và các Cảng HK theo phân cấp.

Cục HKVN thông báo để các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ với Cục HKVN (qua phòng QLHĐB) để phối hợp giải quyết.

Nơi nhận

- Cục trưởng;
- Các Phó Cục trưởng (để b/c);
- VATM, ACV, VNA;
- VJC, BAV, PIC, VAG;
- Cảng vụ HK: MB, MT, MN;
- Các Phòng: TCATB, QLC;
- Lưu VT, QLHĐB (18b)

CỤC TRƯỞNG

Đình Việt Thắng